



Herrn

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Telefon
Telefax
E-Mail

VW-2005/04-026935

+49 (0) 1805 865579*

+49 (0) 1805 329865*

kundenbetreuung@volkswagen.de

25.04.2005

Datum

Sehr geehrter Herr

Sie beanstanden Geräusche an der Abgasanlage in Ihrem Sharan.

Dazu wurde Ihr Fahrzeug durch unseren Fachberater Service Technik, im Autohaus , geprüft.

Trotz neuesten Stand der Abgasanlage, kann es bei bestimmten Betriebs- und Einsatzbedingungen zu Schnarrgeräuschen an dieser kommen.

Die Ursache dafür liegt in der Anregung der Abgasanlage, erfolgt durch den späten Zündzeitpunkt in der Kaltlaufphase. Dieses Geräusch hat keinen negativen Einfluss auf die Lebensdauer, oder beeinflusst das Fahrverhalten.

Eine vollkommene Beseitigung des Geräusches ist uns leider nicht möglich.

Dafür, sehr geehrter Herr , bitten wir Sie um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

i.V.


Edwin Lutz

i.V.


Stephan Weidtmann

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg
Deutschland
Telefon +49 (53 61) 9-0
Telefax +49 (53 61) 9-2 82 82
E-Mail vw@volkswagen.de

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ferdinand Piëch

Vorstand:
Bernd Pischetsrieder · Vorsitzender

Wolfgang Bernhard
Francisco J. Garcia Sanz
Peter Hartz
Hans Dieter Pötsch
Folker Weißgerber
Martin Winterkorn

Markenvorstand Volkswagen:
Bernd Pischetsrieder · Vorsitzender

Wilfried Bockelmann
Georg Flandorfer
Francisco J. Garcia Sanz
Peter Hartz
Reinhard Jung
Lothar Sander
Detlef Wittig

Volkswagen Aktiengesellschaft
Sitz: Wolfsburg
Amtsgericht Wolfsburg
HRB 1200